

NemID og digital post i Danmark



Region Sønderjylland-Schleswig
Regionskontor & Infocenter
Lyren 1
DK-6330 Padborg
Tel.: +45 74 67 05 01
Fax: +45 74 67 05 21
E-mail: infocenter@region.dk

www.region.dk / www.region.de
www.kulturfokus.dk / www.kulturfokus.de
www.pendlerinfo.org

NemID er egnet til personer der taler dansk og kan anvende digitale løsninger

Personer, der ikke taler dansk eller som kun taler lidt dansk samt personer, der ikke er i stand til at bruge de digitale løsninger i tilstrækkelig omfang, skal se bort fra ansøgningen om NemID. Danske statsborgere, der har bopæl i udlandet og grænsependlere, som arbejder i Danmark men bor i udlandet, er ikke forpligtet til at oprette NemID og en digital postkasse.

NemID er et fælles log-ind svarende til den tyske PIN-TAN metode

Med NemID får man adgang til de offentlige digitale løsninger, som for eksempel til den personlige skattemappe via skat.dk, til diverse ansøgningsblanketter på borger.dk og til den digitale postkasse. NemID kan også bruges i private sammenhæng, som for eksempel som log-ind til netbank hos danske banker, for at sende og modtage dokumenter fra privatpersoner, virksomheder, forsikringer eller arbejdsgiveren. Derudover er det muligt at bruge NemID som digital signatur. Denne underskrift er i samme omfang retsgyldig som en underskrift i hånden. NemID består af et tredelt log-in:

- et brugernavn (eller CPR nr.),
- en adgangskode (som man selv kan fastlægge) og
- et nøglekort (som udleveres efter anmodning)

NemID må aldrig udleveres til tredjemand og skal opbevares på en sikker måde, så tredjemand ikke kan få adgang til det. Adgangskoden skal aldrig skrives ned og den må ikke opbevares sammen med nøglekortet. Nøglekortet må aldrig scannes, kopieres, fotograferes eller digitaliseres på anden vis. NemID må kun anvendes på terminaler og med programmer, der opdateres regelmæssigt og som har installeret et aktuelt antivirus-system.

Man kan søge om NemID på to måder

Man kan anmode om NemID på borgerservice i en dansk kommune. For at søge hos kommunen skal man møde personligt op på den nærmeste borgerservice og medbringe et vidne, som kan bekræfte ansøgerens identitet. Vidnet skal være fyldt 18 år, skal have et dansk CPR nr. og skal medbringe et gyldigt identifikationsdokument. Vidnet undertegner en tro- og loveerklæring. Ansøgeren selv skal medbringe et gyldigt identifikationsdokument samt et officielt dokument, hvoraf CPR nr. fremgår. NemID straks udleveres på borgerservice.

Man kan også anmode om NemID ved et dansk pengeinstitut.

Ved anmodning om NemID via et dansk pengeinstitut skal man være opmærksom på, at denne ofte ikke er aktiveret til brug for offentlige digitale løsninger. Dette kan dog ordnes af banken. For anmodning om NemID hos banken skal man ikke medbringe et vidne. Man skal blot medbringe et gyldigt identifikationsdokument og et officielt dokument hvoraf CPR nr. fremgår.

Hvis man anmoder om NemID får man også en digital postkasse

Den digitale postkasse, også kaldt e-boks, bliver automatisk oprettet efter anmodning om NemID. Den digitale postkasse er en personlig digital indbakke. Så snart den digitale postkasse er oprettet, sendes alle breve fra offentlige institutioner og myndigheder, som for eksempel fra skattestyrelsen, Udbetaling Danmark eller fra kommunen udelukkende til den digitale postkasse. Man får dermed ikke længere tilsendt brevpost til bopælsadressen.

Flere og flere arbejdsgivere bruger den digitale postkasse for at tilsende lønspecifikationer og andre dokumenter i forbindelse med ansættelsesforholdet.

Alle digitale breve er i samme omfang retsgyldig som dokumenter i papirform. Alle personer, der har en digital postkasse, er forpligtet til at kontrollere om der er modtaget ny post og til at reagere i givet fald.

Man kan få adgang til den digitale postkasse via www.e-boks.dk eller via www.borger.dk. For at få adgang til de digitale breve i indbakken, logger man sig ind i systemet med NemID.

Den digitale postkasse kan også bruges til at besvare breve fra myndigheder og andre afsendere og for at kontakte myndigheder og andre adressater skriftlig eller for at sende dokumenter til disse modtagere.

En fritagelse fra NemID i sig selv er ikke mulig, hvis man allerede har den

Man kan dog spærre NemID til enhver tid. Dette fører dog ikke automatisk til, at den digitale postkasse og alle andre digitale løsninger bliver spærret. En spærring af NemID fører kun til, at NemID ikke længere kan bruges som log-ind. Dette kan for eksempel være relevant, hvis man har glemt sin adgangskode, har tabt sit nøglekort eller hvis der er mistanke om, at tredjemand har fået adgang til NemID.

Skulle der være mistanke om, at tredjemand har fået adgang til NemID eller dele af log-ind systemet eller ved tab af nøglekortet, er man forpligtet til omgående at meddele dette til Nets DanID og spærre NemID. Hertil kan man kontakte Nets DanID telefonisk (telefonnummeret kan findes under www.nemid.nu) eller bruge den digitale løsning på www.nemid.nu.

Firmaet Nets DanID, som er ansvarlig for udstedelsen af NemID, har ligeledes mulighed for at spærre NemID eller inddrage NemID. En spærring eller inddragelse af NemID fra Nets DanID kan for eksempel blive foretaget ved uhensigtsmæssig brug af NemID, manglende overholdelse af brugsregler eller mistanke om, at tredjemand har fået adgang til NemID eller dele af den. Urigtige oplysninger ved ansøgningen om NemID, flere forkerte indtastninger af kodeordet eller døden af NemID-ejeren kan også føre til at Nets DanID spærre eller inddrager NemID.

En gang digital post, altid digital post?

Hvis man har en digital postkassen men ikke er i stand til at bruge den af en bestemt årsag, har man under visse forudsætninger mulighed for at blive fritaget for brug af den digitale postkasse. Man kan blive fritaget for den digitale postkasse hvis man:

- ikke har adgang til en computer med tilstrækkelig internetforbindelse på det sted, hvor man har bopæl,
- har en fysisk eller kognitiv indskrænkning, som forhindrer brugen af den digitale postkasse,
- er registreret som udrejst fra Danmark,
- bliver hjemløs,
- har sproglige vanskeligheder,
- har praktiske problemer ved anskaffelsen af NemID.

For fritagelsen for den digitale postkasse skal kun en af ovennævnte grunde være opfyldt.

For ansøgning om fritagelse skal man møde op på borgerservice ved kommunen og aflevere den tilsvarende ansøgningsblanket personlig i papirform. Ansøgningsblanketten kan downloades under www.kl.dk eller direkte udleveres hos kommunens borgerservice i papirform.

Derudover skal man medbringe et gyldigt identifikationsdokument (f.eks. pas, kørekort eller sundhedskort). Medarbejderen hos borgerservice sagsbehandler ansøgningen omgående og meddeler straks, om den bliver bevilliget eller ej.

Både bevilling og afslag på ansøgningen kan, hvis ønsket, blive attesteret i skriftlig form. Hvis der gives afslag på ansøgningen har man mulighed for at korrigere ansøgningen eller kan stille en ny ansøgning på et senere tidspunkt, hvis betingelserne er opfyldt.

Hvis ansøgningen bevilliges, bliver fritagelsen omgående registreret af sagsbehandleren i digital post, og ulæst post i den digitale postkasse bliver tilsendt per brevpost.

Fritagelsen er tidsubegrænset og ophæves først ved ansøgning om dette. Fremover modtager man brevpost igen.

Fritagelsen gælder ikke automatisk for alle afsendere

Ved fritagelse skal man være opmærksom på, at visse statslige (f.eks. SU-styrelsen) og private afsendere er undtaget for fritagelsen. For at undgå at disse videresender digital post bliver man nødt til at kontakte hver afsender direkte.

Links og adresser med yderligere informationer om NemID og digital post

www.nemid.nu

www.nets.eu

www.digst.dk/it-loesninger/digital-post

Links til adgang til digital post eller e-boks

www.borger.dk

www.e-boks.dk